

LAPORAN BULANAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2022 (BULAN : OKT - DIS)

BAHAGIAN / UNIT : PERUNDANGAN

BIL	AKTIVITI / URUSAN	PETUNJUK PRESTASI (TEMPOH PELAKSANAAN)	PENCAPAIAN		CATATAN
			KUANTITI	PERATUS %	
1	Memberi khidmat nasihat perundangan	3 hari waktu bekerja	6	100	
2	Menyediakan dokumentasi perundangan	4 hari waktu bekerja	-	-	
3	Pengurusan kes (ke Mahkamah)	7 – 14 hari waktu bekerja	-	-	
4	Semakan perjanjian (sedia ada)	3 hari waktu bekerja	-	-	
5	Semakan / permohonan warta (tanah)	1 - 3 hari waktu bekerja	6	100	
6	Semakan Notis / IP	21 hari waktu bekerja (Arahan PTGS Bil. 7/2011)	-	-	
7	Menandatangani Akuan Berkanun	5 – 10 minit bagi satu akuan	62	100	